

更新教学策略、强化队伍建设，走高质量育人之路

——2021年徐汇区业余大学教育质量年度报告

2020年是学校“十三五”改革发展规划的收官之年，也是全世界新冠肺炎疫情的大考之年。在这不平凡的一年里，学校在教育教学实践中严格贯彻落实习近平总书记关于抗击新冠疫情的一系列重要指示，积极探索创新线上线下融合式教学模式，旨在通过坚持强化政治引领、建设完善数字化教学平台、教学科研协同推进、立足需求精准供给等举措，建设“人人皆学、处处能学、时时可学”的区域高质量终身教育体系和终身学习体系。

一、坚持强化政治引领，谱写党建崭新篇章

（一）加强政治理论学习，增强思想行动自觉

学校坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以思想建设为引领，围绕“不忘初心、牢记使命”主题教育、“四史”学习教育、疫情防控主题党日等活动，组织中心组学习活动18次，党员开展主题党日活动9次，政治学习10次，专题学习、研讨、竞赛等活动10余次，切实投身“学四史、做表率、促发展”党员志愿和先锋行动，进一步丰富学习内容和形式，提高政治站位，践行使命担当，服务社区发展。学校组织全校教工认真学习《上海市促进在线新经济发展行动方案（2020-2022年）》，结合本校特点和教育教学工作实际思考具有学校特色的线上线下融合教育发展路径，为后疫情时代创新发展出谋划策。

（二）积极行动落实疫情防控，建章立制确保校园平安

学校认真学习、积极落实徐汇区教育局下发的关于加强新冠疫情防控工作的重要指示，及时制定本校的防疫管理制度——“三方案十制度”：《徐汇区业余大学网络教学工作实施方案》《徐汇区业余大学疫情防控工作实施方案》《徐汇区业余大学突发公共卫生事件应急预案》和《传染病防控的健康教育制度》《传染病防控宣传制度》《染病疫情及突发公共卫生事件报告制度》《复课证明查验制度》《清洁管理制度》《消毒隔离管理制度》《学生健康管理制度》《学校晨检制度》《学校环境卫生检查通报制度》《因病缺勤登记追踪制度》等，修订《外来人员与车辆出入校园的规定》，并制定各类应急预案。与此同时，构筑起“学校领导——中层干部——普通教工”联防网络，增强防控意识，加强工作调度，细化防控举措，确保防控期间的校园安全。积极响应区教育党工委、区教育局面向教育系统招募志愿者赴区各街镇参与社区疫情防控工作的号召，组织动员本校 19 名干部、党员参加疫情防控志愿工作，守护社区“家门”和上海“大门”。

（三）坚持“立德树人，三全育人”理念，加强思想政治建设

学校秉承将思想政治教育融入教育教学全过程的发展理念，不断调整完善人才培养方案与课程体系，适应国际国内经济社会和思想文化新发展对意识形态教育工作提出的新要求，切实发挥地区成人高校在社会主义意识形态教育中的前沿阵地作用。2020 年，学校组织开展《全国大学生同上一堂疫情防控思政大课》、《“4.15” 国家安全教育日》主题活动、《“青春之歌唱响在防疫一线”——2020 五四青年

节主题分享交流会》、《抵制浪费、培养节约习惯》主题班会、《迎接中国共产党成立 100 周年暨“四史”教育知识竞赛》以及《上海开放大学最美抗疫人物评选》等 25 项学生思政教育与校园文化活动。

二、数字化平台为依托，多元教育稳中求进

受新冠肺炎疫情的影响，线下授课模式难以为继，根据教育部、上海市教委有关疫情期间教育教学工作的指示，学校于危机中育新机，以数字化平台为依托，在学校信息中心提供的技术支持与保障下，积极探索线上线下融合式教学模式，助推多元教育稳步、优质发展。

（一）以特色专业建设为抓手，强化学历教育内涵建设

学校“面向成人高等学历教育优质发展的教育教学和教师发展改革实验”以学历教育的优质发展为目标导向，设置老年服务与管理、社会工作、心理咨询、家政服务与管理等特色专业，更好地满足区域发展需求以及学员学习诉求。为进一步提升学习支持服务能级，学历教育部对学校教育教学工作实行全过程管理。在教学方面，共 38 个班级 1664 名学生借助钉钉、腾讯课堂、classin 等平台进行课程直播、录播学习，学校全年圆满完成 272 门课程线上线下融合教学任务，业大自建 116 门课程线上资源。在教学过程中，对全过程的教学材料进行收集存档，形成教学质量文件；实行中层干部带班——教学教务人员值班——班主任随班的管理制度。在考核评价环节，以优化试卷质量与成绩管理为目标，建立任课教师——教研处——专业负责人三级审核评价体系。

（二）教育资源多形式配送，社区教育高品质发展

为确保徐汇区社区教育“停课不停学”，徐汇区教育局聚合区内教育资源，启动建设徐汇终身教育在线课堂“光启 e 学堂”，推动优质教育资源共建共享。“光启 e 学堂”由徐汇区社区学院主体运营，并借助徐汇终身学习网、徐汇社区教育抖音官方账号、徐汇汇课微信公众号、徐汇汇课 APP 等多平台上线，直播、回放同步生成，实现多形式精准配送。此外，服务上海市社区教育课程建设与开发，组织出版徐汇区社区教育系列教材（第七辑），完成特色微课、学习手账等课程资源建设。持续推进师资培训，做好徐汇区社区教育专职工作者学习培训，承办 2020 年上海市社区教育机构院（校）长专题培训。

（三）满足居家学习需求，老年教育进入数字时代

面对疫情防控常态化要求，徐汇区老年大学不间断通过微信群、课程钉钉班级群、上海市老年教育管理信息化服务平台等载体传达安全防疫、暂停线下开学、开展线上课程、线上学习活动等信息，宣传线上学习的方式方法、推送线上学习资源，满足老年学员的学习需求。在此基础上，依托“光启 e 学堂”、钉钉等平台组织开展线上教学活动，截止 2020 年 11 月 30 日，参与线上学习的老年学员人数近 8000 人次。为进一步提升教学质量，学校组织编写老年大学校本教材，包括声乐、英语、摄影等课程。同时，上海老年教育信息中心完成管理平台的版本升级，实现平台及数据向“政务云”的迁移工作，启动与市大数据中心、一网通办的业务对接工作，构建上海老年教育师资配送系统，提供高效信息化服务。

（四）线上线下融合，特殊教育砥砺前行

2020年，学校顺利完成特殊学生学历教育招生计划，包括动漫设计、视觉传播设计与制作、摄影摄像艺术、视觉传达等专业，探索线上线下融合的教育教学模式，并成功推荐6名听障生就业。继续与徐汇区残联合作，依据残疾人需求，开设《新冠病毒防控（线上录播）》《零点彩铅（线上录播）》《微视频（线上录播）》《手机摄影（线上录播）》《葫芦丝（线下面授）》等培训项目，线上线下培训惠及残障人士3508人次。此外，上海大学与我校签署上海大学国家语言文字推广基地共建协议，共建学生专业实习实践基地，共同推进特殊教育教学研究、手语教学教研等方面的合作交流。将抗疫精神作为学生思政的素材，特教学生积极开展“众志成城，抗击新冠疫情”主题作品创作，《你要的音药》手语MV登上学习强国平台。

（五）护心抗疫在行动，心理健康教育专业化服务

我校未成年人心理健康辅导中心根据教育部、上海市教委关于心理抗疫防疫的工作重点，全面部署全区学校开展“护心抗疫，徐汇心育在行动”工作；根据上海学生心理健康教育发展中心的要求，指导区内学校开展心理健康教育月活动“云相伴·心呵护·汇成长”系列活动，并荣获优秀组织奖；通过“汇心”公众号推出系列心理科普文章、制作发布系列微课，普及心理应对和调节方法，系列微课登上学习强国平台并被武汉“心理老师之家”网站转载；结合居家学习、返校复学、中高考前等重点时间点，开展全区“超级家长会”向家长传播科学的心理健康和家庭教育知识；通过24小时心理热线和面对面心理咨询为千余家庭提供帮助，及时预警和干预几十起心理危机事件。

三、教学科研协同推进，助推教师专业发展

（一）以教学研训规范化促教学能级提升

为适应新冠疫情影响下学员对多元教育的学习需求，学校着力加强教职工线上教学与服务管理培训，开展教学研究，全方位提升教职工师能和综合素养。以建章立制形式全面促进青年教师专业化成长，制定并实施《上海市徐汇区业余大学（上海市徐汇区社区学院）教师担任学历教育班主任工作办法》（试行），促进教师更深入了解受教育对象，提高教学有效性；实施《上海市徐汇区业余大学（上海市徐汇区社区学院）青年教师带教工作制度实施办法》（试行），进一步规范明确带教工作，帮助青年教师尽快适应和熟悉高校教学工作；与此同时，采集、梳理本校教师基本信息，依据学科发展需要确定教师教学方向，搭建师资梯队建设平台。围绕课程设计、在线资源建设、课程思政等主题，2020年组织开展20次师资培训及教研活动，提高教师队伍的教育教学水平。

（二）以支持服务促科研能力建设

为进一步促进我校青年教师科研能力的提升，学校启动“青年教师科研能力提升计划”，培养青年教师从事终身教育科学研究的能力，为教师专业发展搭建平台。以“青年教师科研能力提升计划”为抓手，由学校发展研究部牵头，邀请业内知名学者、CSSCI来源期刊责任编辑围绕“教育科学研究的思路与方法”、“课题研究和论文写作”等专题开展培训讲座；组织青年教师就暑期科研成果和心得进行科研交流活动；启动2020年第四届校课题申报工作，经校内外专家评审并

经学校学术委员会和校长办公会审议，共立项六项课题，其中校重点课题两项、校一般课题四项；为更好地推进课题研究、做好科研支持服务，邀请学校财务主管就校课题科研经费的规范使用进行交流。

学校的科研工作取得初步成效。科研项目方面，《徐汇区未成年人心理危机预防性干预的实践研究》被评为徐汇区第十三届教育科研成果二等奖，《“汇心”成长坊暑期心理微课堂》项目荣获2020年上海市未成年人暑期优秀活动项目，《社区教育专题APP建设和推广的实验》《社区老年教育教师师德建设的研究——以徐汇区为例》顺利结项。学术论文发表方面，我校青年教师7篇论文发表于《求索——上海市区办高校教师论文集》第十八期；未成年人心理健康辅导中心组织区“吴增强工作室”学员在《江苏教育》就“心理危机预防与干预“HELP”模式”专题发表5篇论文，包括《学生心理危机预防与干预“HELP”模式的实践研究》《学生心理危机预防与干预的团队建设》《学生心理危机安全救助体系构建》《学生心理危机预防与干预个案督导培训》《学生心理危机预防与干预的宣传普及途径建设》；老年大学部教师发表《国际学习型城市建设的目标转向与新关注——基于四次学习型城市宣言的文本分析》《新中国教育法制建设的嬗变与展望》《中国一线城市中心城区老年教育发展历程研究》等文章；社区教育部老师在《成人教育》《职教论坛》等核心刊物发表论文《指向深度学习的社区教育的微课设计》《指向“深度学习”的成人教育教学策略》《探索上海社区教育面向现代化的关键问题探析》等。

四、立足需求精准供给，教育教学再结硕果

（一）学校荣获的奖项

上海开放大学徐汇分校荣获上海开放大学系统 2020 年度招生工作先进集体、教学管理工作先进集体、信息化与数字资源建设工作先进集体、非学历培训工作先进集体、服务学习型社会建设工作先进集体、学分银行工作先进集体；

徐汇区社区学院未成年人心理健康辅导中心荣获“上海学校心理防疫抗疫先进集体”称号以及 2020 年度“上海市学校心理健康教育月活动”优秀组织奖；

徐汇区老年大学“徐朗音乐工作室”开展的线上课程《天使的身影》在徐汇区获得最佳人气奖；参与上海市第十四届老年文化艺术节系列活动，金玫瑰时装队获得“最佳服饰奖”；参与上海市九九云上重阳节活动，取得朗诵比赛二等奖，摄影比赛二等奖、优秀奖，绘画比赛优秀奖等众多佳绩；两位老年学员的四副作品入选上海市艺术成果中心线上绘画展览作品集；

学校、龙耳咖啡联合出品的《请给我一片蓝天》荣获第六届“上海公益微电影节”特别鼓励奖。

（二）教职工荣获的奖项

杜俭老师荣获上海开放大学 2020 年度系统“优秀校长书记”称号；

张国庆老师荣获 2019-2020 年度上海市成人高校“优秀管理者”称号；

卢憬老师荣获上海开放大学 2020 年度系统“优秀教学管理工作

者” 称号；

徐英伟老师荣获上海开放大学 2020 年度系统“优秀招生工作者”

称号；

刘玉蓉老师荣获上海开放大学 2020 年度“优秀教学管理工作”

称号；

袁媛老师荣获 2019-2020 年度上海市成人高校“优秀班主任”称号；

刘琪老师荣获 2020 年上海开放大学第一届课程思政教学大赛三等奖；

叶晗修老师荣获 2020 年上海开放大学第一届课程思政教学大赛三等奖；

穆敬业老师荣获 2019-2020 年度徐汇区社区教育“奉献奖”；

姜黎卿老师荣获“2020 上海市成人高校优秀教师”称号；

沈雪晴老师荣获中泽奖论文竞赛三等奖；

陈瑾瑜老师荣获 2020-2022 年度徐汇区学科带头人；

韩雯老师荣获 2020-2022 年度徐汇区教育系统学科带头人；

朱晓林老师荣获 2020-2022 年度徐汇区教育系统中青年骨干教师；

尤丽娜老师荣获“徐汇区教育系统 2020-2022 学年度中青年班主任骨干”称号；

高灵老师的油画作品《远观系列》入选《2020 经典传承杯中国青年新写实绘画艺术大展》《2020 上海青年艺术博会作品入选》《2020 中国当代青年美术作品展（网络展览）》；

肖福莲老师荣获《上海社区教育》优秀通讯员称号；

韩雯老师荣获上海开放大学“优秀服务学习型社会建设工作者”称号；

徐洁老师荣获 2020 年度上海开放大学“优秀思政工作者”称号。

（三）学生荣获的奖项

16 春城安本科蔡东岳等四位同学在上海开放大学系统学生“我和开大的故事”主题征文活动中荣获一、二等奖；

17 秋工商企业管理专科赵纪明同学荣获“上海开放大学 2020 年度优秀毕业生”称号；

18 级视觉传播设计与制作专业张涛同学荣获上海市 2020 年度成人高校优秀学员荣誉称号；

18 秋老年服务与管理专科方金海等 17 位同学在“上海开放大学迎中国共产党建党 100 周年暨“四史”学习知识竞赛活动中”荣获一、二、三等奖；

19 春机械本科徐斌同学获评上海开放大学“最美抗疫人物”；

19 春机械电子工程本科徐斌同学荣获“上海开放大学 2020 年度综合特等奖学金”；

19 秋软件工程本科匡明等十五位同学荣获“上海开放大学 2020 年度综合一、二、三等奖学金”；

19 秋老年服务与管理专科吴江洲等五位同学荣获“上海开放大学 2020 年度优秀学生会干部、优秀学生干部”称号；

20 春社会工作本科吴斌同学荣获 2020 年上海市成人高校优秀学员称号；

唐涛、王麒、黄宇等三位校友获评“上海开放大学六十周年校庆杰出校友”称号。