

# 关于线上教学开展情况的调查报告

**摘要：**面对疫情防控对教学工作带来的挑战，上海市徐汇区业余大学统筹规划、制定相应的教学工作方案，确保人才培养质量。本文从教学管理、学生反馈与教学保障三方面阐述在疫情防控期间，学校为做到线上教学质量稳定、教学进度无缝对接，做出的积极探索与有益尝试。线上教学既是抗击疫情的应急之举，也是推进教育现代化与教育信息化的重要实践。

**关键词：**疫情；线上教学；教学管理；学生反馈；教学保障

一场突如其来的疫情，让2020年春的新学期开始得格外特别。根据上海市委、市府决策部署和上海市教委关于进一步加强新型冠状病毒感染肺炎疫情防控工作安排，最大限度减少疫情对教学的影响，上海市徐汇区业余大学统筹规划、制定相应的教学工作方案，确保人才培养质量。本学期大规模的线上教学，既是挑战也是机遇，它串联起了全校各部门的责任与坚守，串联起了广大教师的智慧与情怀，也串联起了莘莘学子的理解与支持。

在“互联网+教育”时代背景下，学校为保障新型冠状病毒防控期间在线教学顺利开展，真正做到线上教学质量稳定、教学进度无缝对接，做出众多有益尝试。以下是关于开展线上教学的调查报告：

## 一、多管齐下，全面确保教学工作平稳运行

### （一）教学过程管理

#### 1. 贯彻“教学至上、以生为本”理念

##### （1）线上直播：开学典礼暨“开学第一课”

2020年3月21日上午9时，上海市徐汇区业余大学2020级新生线上开学典礼暨“开学第一课”通过腾讯课堂平台进行了直播。学校领导、学历教育部和信息中心的老师们向新生同学们介绍学校的校园文化活动、学生支持服务、业大教务管理的要求，如何学习以及各教学平台的主要使用功能等信息。学校鼓励新同学们在学习的道路上要保持前进的步伐，不畏困难、追求进步，也对新冠疫情期间大家的理解和支持表示感谢。

本次开学典礼暨“开学第一课”在信息中心的强力技术保障下，直播过程流畅、视频画面清晰，有超过80%的学生在线收看了实时直播，纷纷表示，虽然未能到校，但对学校的校园文化、办学宗旨以及学习流程都有了更进一步的认识，同时，也对随后进行的线上教学充满期待。

##### （2）制作课程导学与学习时间安排表

学校将学生的切身利益放在教育教学改革和发展的首位，不但重视线上教学质量与教师教学水平，还坚持从学生的角度出发，要求每门课程的任课教师制作课程导学与学习时间安排表，进一步帮助学生了解本学期的学习方式、学习内容、学习任务与学习时间，更好地保障线上“教”与“学”的效果。

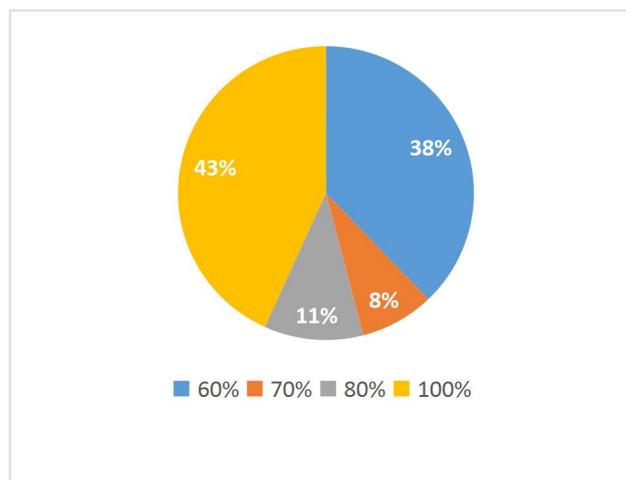
学历教育部牵头策划、组织推进线上教学，尝试通过直播、录播、在线实时交流、微信群等各种教学方式，精细落实每一门课程的教学安排，确保人才培养质量。在此次线上教学的筹备过程中，学历教育部与信息中心等部门协同作战，制定并不断调整线上教学实施细则，落实各项教学安排。

## 2. 线上教学组织与管理

学历教育部根据人才培养方案的要求，征询各位任课老师的意见，在多次商讨研究每门课程线上教学开展的可行性的基础上，对本学期的教学课表进行了一个调整。本学期学历教育（除艺术专业）共有12个班级，其中毕业班级2个，应开课程55门次。经研究讨论，19级酒店管理班的《中点技术》、《西点技术》两门课程因是实操课程，所以无法在线上完成相应的教学活动，故最终线上教学开课53门次，线上开课率达到96.4%。

为确保教学方案可实施性，切合实情，线上课程安排坚决不搞“一刀切”，做到一专业一方案，一课程一方案，落实、落小、落细各教学环节，为长期线上及随时线下复学做好充足准备。

学校先对各门课程进行了教学实施方案的摸底调查。调查内容包括：课程合适的在线教学占比（在线教学课时数/总教学课时数）、线上授课形式、课程“学习导学”需要包含的内容及呈现方式、教学平台资源建设的内容及形式、作业布置基本要求、实时及非实时在线交流要求及内容。其中有43%的课程采用100%的线上教学；38%的课程采用60%线上，40%线下的融合式教学。详见图一。



图一：各门课程在线教学占比情况

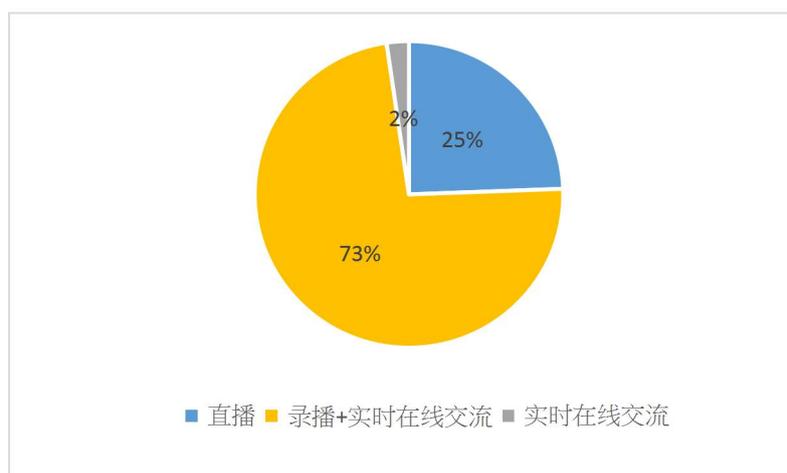
### (1) 一课一案，精准施策

在此摸底调研的基础上，学历教育部根据上海市委、市府决策部署和上海市教委的各项要求精神，结合各方意见，制定了“上海市徐汇区业余大学 2020 年第一学期教学实施方案”，“本学期课时分配说明”。线上教学主要在本校教学平台和钉钉直播平台两大平台上进行。根据“实施方案”中的要求，围绕课程标准，重新梳理教学内容，规划课程线上（返校前）与线下（返校后）讲授的教学内容和学时分配，针对所授课程和授课对象特点，进行了教学实施方案、学生学习时间安排表、课程网上学习导学的制作。任课教师们一起探讨启发，求同存异，将教学中的共性和课程中的个性有机结合，及时完成了疫情下各门课程的建设工作。

### (2) 一周一总结，确保教学运行平稳有序

学历教育部经研讨，将线下值班及时调整为线上值班，值班人员直接进入线上教学的课堂，了解学生出勤，教学秩序等情况，及时完成“一周一总结”工作，汇报到学校。并包干到人，随时与任课老师沟通信息，做到有检查记录，有分析总结，有反馈与处理意见，全力保障线上教学质量。

截止 4 月底，前六周的教学工作运行的平稳有序。共有 86 个在线教学课堂（除艺术专业）开课；参与学生 2703 人次，学生到课率 74.5%；教务值班填报率 100%。教师根据课程特点和教学目标，通过直播教学、学生自主学习、录播教学，实时在线交流、非实时在线交流等多种形式开展线上教学。其中，采用直播教学的课堂有 21 个，占比 24.42%。录播+实时在线交流课堂有 63 个，占比 73.26%，单纯实时交流课堂 2 个，占比 2.32%。



图二：前六周在线教学课堂的主要形式

### (3) 做细做实，过程管理严谨合规

根据教育部《应对疫情期间普通高等学校在线教学组织与管理工作的指导意见》（教高厅【2020】2号）和学校在线教学质量管理的相关文件与精神，学校对课程内容、课程教学质量等方面进行了把控，对整个教学过程和记录留存备查，且对教师线上教学的整个操作过

程提出了几项要求，努力做细做实整个教学过程的管理工作：一，严格按照线上实时教学时间安排表、课程教学实施方案执行教学活动，如有不可抗力原因需要对课程进行变动，则需提交调课申请，经专业负责人及教研处主任签署意见后，报分管领导批准。二，及时更新线上教学资料。任课教师需提前2天将相关教学资料（包括PPT、教学视频、其他课程资料等）上传至教研处邮箱进行存档。三，提前做好问题预案，因线上教学不稳定和不可控的因素太多，在线上教学开始前，致教师的一封信中也鼓励各位任课教师，提前做好线上课堂突发情况的预案。同时，一堂线上课程，不论形式，会有三类教学支持服务人员在群里随时提供帮助，一类是教学管理员，一类是班主任，一类是技术支持人员。确保做到整个教学过程中，出现问题能及时反馈，及时调整解决。

## （二）教学质量管控

教学质量是学历教育、继续教育的生命线。紧握教学质量的“三板斧”：在线课堂质量把控与自检、期末考核与试卷命题、教学材料的及时性与完整性，是保障特殊时期特殊教学形式的质量的重要方式和依据。

### 1. 健全教学质量监控体系，加强线上教学质量管控

为了贯彻落实国家和上海市关于新型冠状病毒肺炎疫情防控工作部署要求，根据教育部、市教委和学校等相关文件精神，关于加强线上教学质量管控的要求，为保障抗疫期间2020年第一学期在线教学质量，我校制定《徐汇区业余大学教学质量监控工作方案》。

《徐汇区业余大学教学质量监控工作方案》对质量监控范围、教学平台的选用、质量监控人员队伍、质量监控要点做出了详细、具体的要求与说明，为教师教学与质量把控提供了有力的依托和保障。学校还制定了线上教学质量分解目标，分别从导学设计、学习资源设计、直播与录播课堂质要求、学习活动安排四个大类指标入手，分别设定具体考量目标与分值，以促进教学质量把控，也帮助线上教学任课教师在授课过程中进行自我检查与改善。

表1 上海市徐汇区业余大学线上教学质量分解指标

大类指标	具体指标	分值	得分
导学 (10分)	向学生明确说明课程教学内容整体设计	3	
	提供课程详细信息，课程教学大纲、学习要求和考核方式	4	
	明确课程的教材和参考教材	3	
学习资源 (30分)	学习资源丰富、合理，有利于帮助学生达到既定的学习目标	5	
	学习资源形式多样、完整合法，有三种及以上的呈现形式（如课程讲义、相关网站、视频、习题等）	20	

	学习资源组织有序，方便学生查找，比如按照章节、周次、类型等，不能简单堆积	5	
<b>直播与录播课堂 (45分)</b>	任课教师要确保课程内容无意识形态问题，无危害国家安全、涉密及其他不适宜网络公开传播的内容。采用视频直播授课的老师应注重仪表仪态，杜绝影响教师形象的行为。	10	
	课前提醒学生进入课堂，如果出勤欠佳，及时联系班主任/辅导员及时干预。	10	
	直播前做好充分准备，提前15分钟进入平台；做好网络卡顿的预案，备好相关资源，并及时联系技术支持。	10	
	直播与录播时，能够结合线上教学资源，有机结合作业、讨论、测验等，积极开展线上讨论、答疑辅导等教学活动，确保学生的学习效果。	10	
	实时在线交流：在钉钉平台上进行（可保存、可统计）；每1学分课程实时在线交流的次数不少于1次，并以此类推，每次控制在60-120分钟。	5	
<b>学习活动 (15分)</b>	非实时在线交流：可以在各类线上平台上进行（必须可保存、可统计），每2学分的课程，有效帖数不少于班级课程选修人数的1~1.5倍，其中任课教师的有效贴数不少于5个，并以此类推。	4	
	实时在线交流：实时交流可以利用各类线上平台进行（必须可保存、可统计）。每1学分课程实时在线交流的次数不少于1次，以此类推。在线交流时间依据课程特点及班级人数每次控制在60-120分钟。	4	
	追踪学生学习进展，掌握学生学习情况，发现学生遇到困难时，及时进行学习干预。比如发现小组讨论中，偏离方向，重点不清时，教师应适当引导等。	4	
	及时提供作业反馈，安排有辅导答疑方式和途径，并提前告知学生答疑时间	3	

在全面启动线上教学工作伊始，为帮助全体任课教师更好地开展线上教学，学历教育部就线上教学中常见的一些问题进行了梳理，向全体教师发出一份信《面向未来，春暖花开——致全体任课老师们的一封信》。学校分别从“精心组织、规范实施”、“有机结合两个平台，搭建学习资源”、“认真开展直播课堂，做好课程预案”、“重视教学过程，及时提交教学档案”、“严格执行计划，保障教学质量”、“渗透立德树人，加强课程群管理”六个方面分别为老师提供建议和参考，使线上教学的顺利开展有“章”可循，有“规”可依。

## 2. 探索教学新模式，以评促教重实效

教学评价是教学管理过程的重要组成部分，学生评教是教学评价的固有部分，通过开展线上评教活动，不仅能够直接反映任课教师的教学质量评价结果，更能让学生表达对教学的

意见，帮助任课教师改进教学方法，从而达到“以评促教”的目的。在线上教学开展中期，学校为巩固教学质量，了解新形势下教学模式变化对教师、学生和教学效果的影响，上海市徐汇区业余大学开展了教学评价活动。

首先，组织学校学历教育部相关负责人、专业负责人对期末考核和试卷命题的质量进行了监控，并对相关的课程和任课教师进行了督导、点评与进一步辅导，把好试卷和考核质量关。

其次，对在校学员开展了全方位的教学评价调查，通过问卷星形式，由学历教育部向全体学员发送问卷，分别对教学模式、教学效果、师德师风评价进行了调查，并整理、统计相关数据，以期积累翔实的第一手教学评价信息，探索全面开展线上教学的实践经验。为了全方位了解线上教学的相关情况，也为了更好地改进教学，提高线上教学有效性，推动线上教学模式的不断创新，学历教育部还精心设计线上调查问卷，现阶段准备面向全体大专学生发出了《徐汇区业余大学线上教学学生满意度及任课教师师德师风评价调查问卷》，为后续线上教学的开展及未来教学实施方案的修订提供依据。

### （三）师资队伍建设

根据教育部、上海市教委关于新型冠状病毒防控工作的部署和要求，切实做到疫情防控期间学校“停课不停学”，做好2020学年第一学期教育教学各项工作部署，学校启动信息化教学能力提升培训计划，主要依托企业微信平台与钉钉应用软件，从在线课程的设计理念、方法实践、经验分享等多方面对任课教师进行远程培训与集中答疑，全面保障线上教学顺利开展。

#### 1. 前期培训：上海教育电视台“教师在线教学能力提升课程”培训

“在线教学能力提升培训”是疫情防控工作落实线上教学的迫切需求，是教师提高信息技术应用能力的重要举措。2020年2月20日-24日每天上午8:30，学校组织全体教师收看上海教育电视台“在线教学能力提升培训”专题节目，五位主讲教师从在线教学资源与平台、在线教学组织与设计、在线教学效果与反馈等多方面分享教学经验。除在线培训外，信息中心还制作了录屏视频，以供任课教师进行针对性的巩固学习。

#### 2. 技术先导：在线教学平台使用方法与钉钉应用软件说明

2020年2月24日，学校首次开展面向全体教师的线上直播培训，全程在钉钉直播平台进行，由信息中心主任直播讲授，围绕“业大在线教学平台的使用方法提示”“直播和录播

课程的区别”“线上教学的经验分享”等内容，旨在更直观地演示优质网络教学平台的各项功能，更有效地全面提升教师线上教学能力。

### 3. 综合提升：2020 学年第一学期徐汇业大任课教师师资培训会

2020 年 3 月 13 日，为做好新学期教育教学各项工作部署，最大限度减少疫情对教学的影响，加强学校师资队伍建设和学校在企业微信平台以电话会议的形式，召开了 2020 学年第一学期任课教师师资培训会。主讲老师们分别从招生与学生反馈、教务管理、教学规范、技术支持保障等方面进行工作交流，对教师线上教学工作提出更为具体化、规范化的要求，着重强调实现招生、服务、教学一体化的重要性。学校鼓励教师发挥专业特长，以学定教、以研促教；创新工作机制，紧跟时代步伐，努力提高自身信息化水平，更好地为打赢疫情攻坚战贡献力量。

### 4. 教学研讨：2020 学年第一学期徐汇业大线上教学研讨会

2020 年 4 月 3 日，线上教学顺利开展到第三周，为进一步做好疫情防控期间线上教学工作，提升教师线上教学水平，学校在企业微信平台召开了 2020 学年第一学期线上教学研讨会。主讲老师们从学生的学习体验与学习效果、特教线上课程的教学过程、线上教学反思与经验分享、线上教学过程中存在的难点与问题等角度展开交流。学校倡导反观常态教学，提升教学质量，丰富内涵建设，鼓励抓住线上教学发展契机，积极调整教学策略与方法，为提供有效教学做更多有益尝试。

### 5. 憧憬展望：在线教学研讨会暨课程一体化教学设计推进会

2020 年 5 月 11 日，为充分交流线上教学经验，提升在线教学质量，推进课程一体化教学设计，推动线上线下混合式教学在理念和模式上的创新，学校组织教师参与上海开放大学在线教学研讨会暨课程一体化教学设计推进会，会议全程以腾讯课堂直播形式进行。

上海开放大学五位教师结合线上、线下教学实际，分析疫情对教育理念、教学方式、学习方式、教师管理等各方面带来的影响与变化，交流分享线上教学经验，探讨如何实现信息技术与教育教学的深度有机融合；如何提升教学效率，进行混合式教学设计；如何以模块式分工教学带动课程团队建设，实现总校与分校优势互补等。

这场高质量在线会议内容丰富详实，让任课教师们获益匪浅。这对于进一步开拓前沿教学思维，营造创新教学氛围，推进课程一体化教学设计具有重要意义。

高校的师资培训与教研活动，是促进高等教育行业持续性发展的关键路径之一。在疫情防控期间开展的系列教研活动，进一步推进了教育教学改革与教师专业化发展，借助“互联网+”的概念，运用现代化教学手段和信息化教学平台，让教师充分了解全新的教学理念与模式、全新的教学技巧与方法，全面提升学校的教育质量和教学效果。对于广大教育工作者来说，教师们需要更静心思索、从容应对、科学施教，从而实现真正的沟通、有效的指导、智慧的合作，成为“互联网+教育”时代背景下的行家里手。

## 二、以生为本，建立学生信息反馈机制

“新冠疫情”的突如其来，将学生的学习模式从传统的面授课程转向了以线上学习为主，学历教育部为了保障学生良好的学习体验，主要做了以下的调查和实践：

### （一）了解学生需求，尽快适应线上学习模式

从前期学生注册缴费、每日健康情况上报、班主任电话微信沟通中，学历教育部发现同学们现有工作状态不稳定的人数占比不少，对于线上学习的不了解和对于工作状况不稳定导致的对学习效果产生担心。针对这一情况，一方面班主任在与同学们日常沟通中就逐步将线上学习模式带来的便利做引导介绍，另一方面在正式开始线上学习两周后，学历教育部于4月19日，在线进行主题为“疫情下，如何进行学习”的学生干部交流会，参会同学共30名，涵盖各专业。会上主要了解关于“钉钉平台”学生操作体验、教学内容呈现方式、师生互动效果等方面的交流。学生主要反馈：1) 对于线上教学的方式基本已经能够适应，尤其是对于复工复产阶段工作情况相对不稳定但又要参加学习的同学，手机端可以直接上平台给学习和互动带来了便捷；2) 录播课+直播互动的教学模式，参与性高，互动积极，学生最能接受；3) 对于操作平台的签到、连麦等功能的操作还不熟练；4) 个别课程教学内容比较深奥，难以理解，导致作业过程有困难。根据这些反馈，学历教育部建议：可以以“学习型组织”为载体比如“学习小组”方式来组建学习上的互帮互助小组，取长补短，弥补由于工学矛盾造成的学习不便，分享学习心得，探讨学习问题，共同进步，形成班集体的良好学习氛围。同时也希望借助这一学习型组织助力于缓解班级内部学生之间缺乏交流的状况，促进同学间的了解沟通，帮助大家在学习之外收获更多的友谊。通过这样一场学生干部的线上交流，学生处及时将反馈的问题进行了梳理，并在线上教学情况交流研讨会中做了汇报。

### （二）组织班会课，进一步了解学习情况

在学生干部会议的初步学习情况了解的基础上，学历教育部又在五一假期中策划开展了

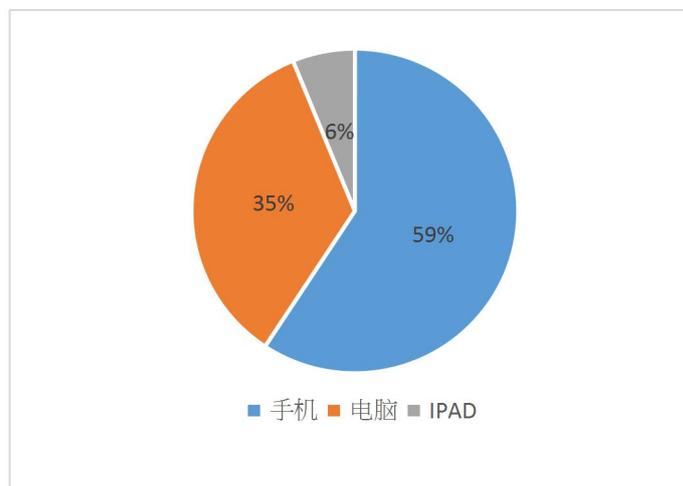
涵盖五个 20 级新生班及两个 18 级毕业班的班会课，以“期中教学学生线上交流会”为主题进一步了解学生在经过学习平台适应期后，开始完成各课程作业中的情况和问题。总计 183 名同学参加了此次线上交流会，占比为 70%。通过近八周的学习，学生反馈：1) 对于学校的教学平台和钉钉平台基本都会操作、使用，因为手机端使用更方便，所以使用人数超过电脑端；2) 前次反馈中涉及的较难课程的学习问题，随着老师教学内容的调整，得到了改善，学生反映老师增加了直播过程中的互动，加强了对知识点的讲解，学生的学习体验得到提高；3) 学生对于教学过程中的直播互动表示很有必要，而且能通过互动加深对知识点的理解；4) 对于“学习小组”如何组建有兴趣，但不知如何操作。根据学生的反馈，对于如何组建“学习型组织”的问题，班主任将先发动班委在 20 级工企班中帮助班委来搭建学习小组，目前正在形成中，后续也将从辅导员和学生处的角度多给予指导，待运作一阶段后将向其余班级做经验分享。

### （三）注重学生信息反馈，提高线上教学效果

为了精准掌握我校学生（除艺术专业）线上课程在开课两周后的教学情况，深入挖掘大家对于线上课程的教育需求，总结线上教学过程中的阶段性问题，进一步提升线上教学质量，学历教育部面向参与在线学习的全体学生发出了《徐汇区业余大学 2020 年度第一学期在线教学调查问卷》，对本次学生反馈的有效问卷进行分析总结如下：

#### 1. 线上学习设备使用情况：

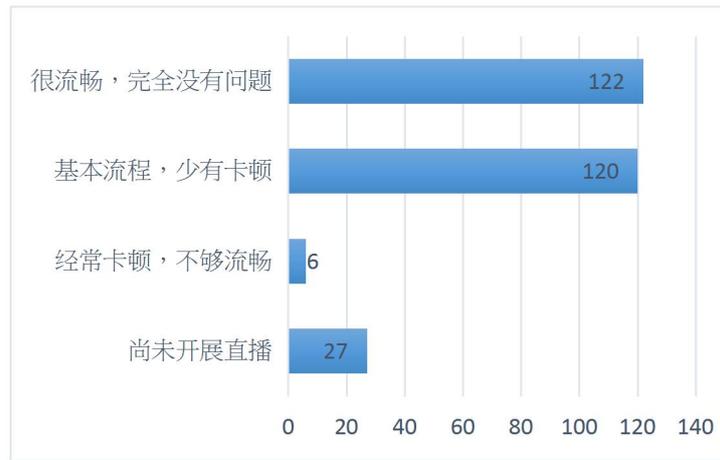
在参与调查的 275 位学生中，59%的学生通过手机直接参与线上学习，35%的学生通过电脑，只有 6%的学生通过 IPAD 进行线上学习，由此可见手机端是大多学生进行网上学习的主要工具，因此教师在课程设计以及作业布置时，应该考虑到手机端学生的体验感。



图三：进行在线学习的设备选择

## 2. 课程网络流畅度

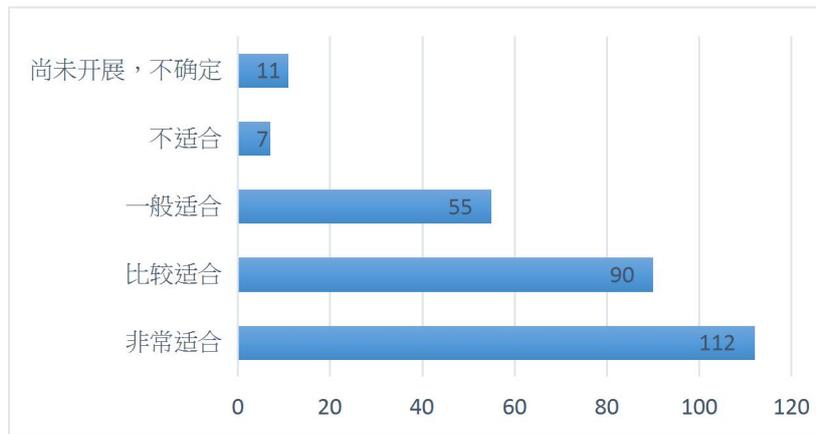
从图四中可以看出,在已经参与到直播课程的同学反馈中,绝大多数是同学网络是流畅的,只有极少数会出现经常卡顿,不够流畅的情况。这也是在线上课程开始前,大家担心可能影响教学效果的一个主要因素。学校也是建议各位老师尽量到校进行直播,由信息中心的专业老师提供技术支持,若是选择在家进行,则需要进行网络环境测试,直播时不使用无线网,直接使用网线。



图四: 线上教学网络流畅度情况

## 3. 远程教学适合情况

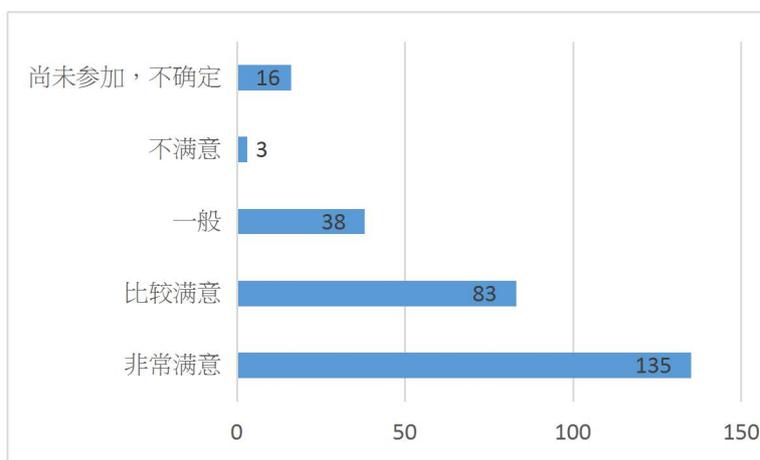
问卷中,询问了学生“您觉得远程实时在线学习的方式适合您吗?”疫情下,绝大多数参与过线上教学的学生(97.3%)都觉得是适合自己的,虽然适合的程度上可能有差异。只有2.7%的学生觉得不适合,可能是有少数年纪较大的同学对电子产品不熟悉,使用起来有困难,或是觉得线下教学更有学习的环境氛围。



图五: 远程实时在线学习方式的适合情况

#### 4. 远程在线学习效果满意度情况

从参加过线上学习的同学反馈来看，整体的学习满意度还是挺高的，有半数以上的学生（52%）觉得非常满意，还有 32% 的学生觉得比较满意，只有 1% 的学生觉得不满意。由此可见线上教学的初步效果还是不错的，可能在细节方面，精细化程度上还需要进一步提高。



图六：远程在线学习效果满意度

总体来说，从开学前两周的线上教学情况初调查来看，大部分学生对于疫情下的远程线上学习是比较适应和满意的，这也是给到了学校很大的信心和动力。当然，目前整个调查的数据挺理想的，一部分是因为正处于特殊时期，大家对于实施线上教学是有较高容忍度的。其次，因为是新鲜事物，大家还保持着新鲜感、好奇心，更多的是在探索如何更好的适应这样的学习方式，还没有太多的精力和经验对线上教学的实际质量提出自己的看法。因此，在后疫情时代，结合我们成人高校学生的学习特点，线上教学究竟何去何从，该如何进一步完善和推进课程一体化教学设计，也是我们不断要去探索和学习的。

### 三、多措并举，全力做好教学保障工作

#### （一）教学支持服务

学历教育部全面落实学校“坚持疫情防控和教育教学两手抓、两不误”的要求，各项工作稳步推行，教务部门做好教学支持保障，为学生工作保驾护航。

##### 1. 教材配发新形式

任课教师、学员的教材到位是保证“停课不停学”的前提。为减少人员接触带来的风险，教务处主动与教材供应商沟通，申请快递送书服务。同时，设计问卷调查收集学员信息、了解学员需求。整个教材打包过程中，各位老师齐心协力、合作高效，秉持着反复自查确认、

双方多次核对的原则，每一次核对、确认都旨在不遗漏任何一位同学；保证准确、高效是为了学员上课前能收到教材的那份安心。疫情期间每一项“常规工作”或多或少都会在操作方式上产生变化，本着“一切为了学生”的宗旨，做好各项教学支持服务工作，让我们的每一位学员即使暂时无法到校，也能感受到学校的贴心关怀和专业服务是我校义不容辞的责任和义务。

## 2. 线上办公重实效

学历教育部全力做好各项准备工作：教务管理平台设置教学计划、开设课程、任课教师等信息，为学生办理注册缴费、选课认定等手续，力求教学工作顺利开展。学籍异动、注册人数统计、毕业和学位的预审、证书领取和发放、学分认定、二学历免修免考、选课报考、论文考试组织等工作均有条不紊地按时完成。

为了更好地开展线上教学，保证每位学生不缺席，学历教育部教务管理员与班主任密切配合，仔细核对每门课程的选课学生名单，组建课程钉钉群。

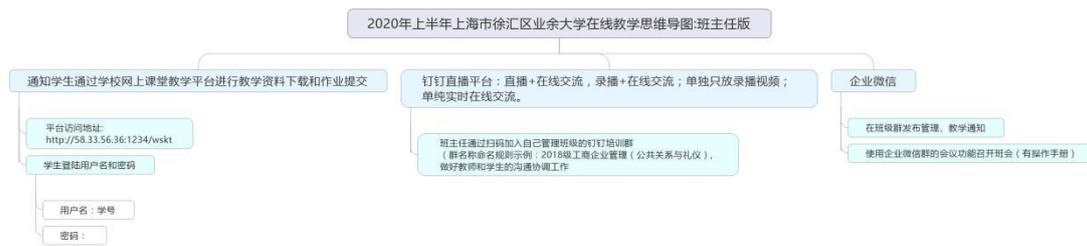
## (二) 技术支持保障

为了满足新冠肺炎疫情防控期间学校在线教学的需求，全面推行线上教学，实现“停课不停教，停课不停学”，信息中心核心技术团队为任课教师、班主任、学生“量身定制”在线教学思维导图，提供信息化技术辅导与支持，采用多种形式全力为线上教学提供技术保障。

### 1. 制定在线教学思维导图



图七：任课教师版在线教学思维导图



图八: 班主任版在线教学思维导图



图九: 学生版在线教学思维导图

如图七、图八和图九所示,信息中心团队针对教师、班主任、学生分别设计和制作了线上教学思维导图。学校全面推行线上授课,明确各环节技术支持负责人和联系方式,确保在使用过程中遇到问题能及时得到解决。根据学历教育部的统一部署,信息中心核心技术团队从3月8日开始配合学校教务团队,组织全校30几个班级在钉钉平台搭建班级,本学期全体师生全部加入该平台的班级群,为实现线上教学奠定了基础。

## 2. 协同制作调查问卷

学历教育部与信息中心协同设计和制作了各类问卷调查表,及时了解线上教学的开展情况、教学效果与学生反馈,为教研活动的有序开展收集有效信息,通过数据整理与分析,进一步做好教学支持与服务工作。

## 3. 信息化技术辅导与支持

学校信息中心对教学平台提供全天候技术保障,并对任课教师提供信息化技术辅导与支持。按照学历教育部的总体要求,信息中心核心技术团队组织教师熟悉学校网上课堂平台的使用方法,制作了一系列在线课程辅导视频和操作指南,包括:钉钉直播平台使用教程、直播课程演示、录播课程案例演示、网上课堂操作示范、企业微信使用手册,以及各类编辑工具软件使用教程等,并上传到企业微盘和百度网盘,帮助任课教师解决教学过程

中遇到的技术问题。

#### 4. 主题交流与集中答疑

通过培训答疑，提高教师线上教学能力。为解决线上教学困难，信息中心在钉钉建立学校教师在线教学经验分享群，先后就钉钉平台的使用进行线上培训，使全校任课教师熟悉钉钉直播的操作方法，并交流经验，使大家掌握课堂如何组织、直播课如何开展、作业如何布置批阅、课堂如何交流等，提高了任课教师线上教学的能力。

#### 5. 提供设施设备，为教师教学提供支撑

面对学校任课教师录课需要，采购优质耳麦和摄像头，通过邮寄的方式将设备送至教师家里，保障线上授课的需求，信息中心全体教职工安排技术值班，为教师录课和教师授课提供有力保障。

## 五、结语

无论是保障教育公平、优化教育供给，还是提高课堂效率、实现因材施教，线上教学都是促进教育改革发展的重要因素。本阶段的线上教学既是抗击疫情的应急之举，也是推进教育现代化与教育信息化的重要实践。学校开展的关于线上教学的调查研究，有助于制定和执行正确的教育教学方案，为今后的教育教学工作指明方向。

### 参考文献：

[1] 教高厅（2020）2号，教育部应对新型冠状病毒感染肺炎疫情工作领导小组办公室关于在疫情防控期间做好普通高等学校在线教学组织与管理工作的指导意见[S]

[2] 刘焱，张辉蓉．高校线上教学调查研究[J/OL]．重庆高教研究. 2020

上海市徐汇区业余大学  
学历教育部线上教学课题组

（执笔：袁媛、刘琪、顾珺毅、王萍、朱晓林等）